



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Terugblik en vooruitblik n.a.v. uitvraag
wachtljsten jeugdhulp juli 2020
BEHANDELD DOOR
Inkoopteam Sociaal Domein

DATUM
8 oktober 2020
Verzonden 09-10-2020
TELEFOONNUMMER
043 350 4080

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2020-27867

E-MAILADRES
InkoopteamSD@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Binnen de jeugdzorgregio Zuid-Limburg is het streven dat er geen wachtlijsten zijn voor kinderen en jeugdigen die hulp nodig hebben. Met gecontracteerde zorgaanbieders is er afgesproken dat als er sprake is van knelpunten binnen de zorg er samen met de aanbieder en gemeentelijke toegangen gezocht gaat worden naar een tussentijdse oplossing voor het betreffende gezin of kind. Op die manier zorgen partijen er samen voor dat snel hulp geboden wordt waar nodig. De Zuid-Limburgse gemeenten hebben besloten om geen specifiek wachtlijstbeheer op te zetten in het vertrouwen dat er gezamenlijk met zorgaanbieders op de hiervoor genoemde wijze opgetrokken zou kunnen worden. Twee keer per jaar vindt er een controle plaats op het bestaan van wachtlijsten door middel van een uitvraag door het Inkoopteam Sociaal Domein. Deze controle heeft in 2020 in juli plaatsgevonden. Deze uitvraag is verzonden naar 146 gecontracteerde jeugdzorgaanbieders. Via deze raadsinformatiebrief wil ik de uitkomsten van de uitvraag van 1 juli 2020 met u delen en kort vooruitblikken naar de toekomst.

Terugblik uitvraag wachtlijsten peilmoment 1 juli 2020

Van de gecontracteerde zorgaanbieders geven 18 aanbieders aan met een wachtlijst te werken. Bij de 18 aanbieders gaat het in totaal om 287 zorgvragen. Van de 287 zorgvragen was er 261 keer een BSN-nummer ingevuld en 26 keer geen BSN-nummer. Bij de 261 regels met BSN-nummers betrof het 257 unieke cliënten.

Hieronder treft u twee tabellen aan met detailinformatie over de aangeleverde regels.

Gemeente	Aantal gemelde cliënten die op de wachtlijst staan
Beek	8
Beekdaelen	20
Brunssum	17
Eijsden-Margraten	17
Gulpen-Wittern	5
Heerlen	33
Kerkrade	45
Landgraaf	11
Maastricht	60
Meerssen	9



DATUM
8 oktober 2020

Gemeente	Aantal gemelde cliënten die op de wachtlijst staan
Simpelveld	6
Sittard-Geleen	39
Stein	8
Vaals	5
Valkenburg aan de Geul	2
Voerendaal	2
Eindtotaal	287

Arrangement/product	Aantal cliënten voor dat product
Begeleiding Individueel lang laag	1
Begeleiding Individueel lang midden	7
Behandeling Groep lang midden	1
Behandeling Individueel lang hoog	1
Behandeling Individueel lang laag	1
Behandeling Individueel lang midden	3
Behandeling Individueel start	85
Dyslexie behandeling	8
Dyslexie diagnose	35
Onbekend (zolang cliënten nog op wachtlijst staan)	135
Pleegzorg LVB	1
Pleegzorg Regulier	5
Verblijf Ontwikkelingsgericht	4
Eindtotaal	287

Redenen voor wachtlijsten

Aan de zorgaanbieders die melding maken van een wachtlijst is ook gevraagd wat in hun optiek de reden is voor de wachtlijst. Dit levert onderstaand overzicht op:

Reden wachtlijst	Aantal regels
Anders, te weten ...	147
Niet ingevuld	1
Onvoldoende capaciteit intern	66
Onvoldoende doorstroommogelijkheden intern	37
Ouders van de cliënt	15
Wachtend op benodigde handtekeningen ouders/verzorgers/partners	18
Wachtend op informatie verwijzer	3
Eindtotaal	287

Het blijkt dat in ruim 35 procent van de gevallen de wachtlijsten te wijten zijn aan interne problemen bij zorgaanbieders waarbij gedacht kan worden aan onvoldoende capaciteit of onvoldoende doorstroommogelijkheden. In ruim 50 procent van de gevallen geeft de zorgaanbieder aan dat de reden anders is dan de vooraf gedefinieerde redenen. Vaak (ongeveer 30 procent) geven



DATUM
8 oktober 2020

zorgaanbieders als reden dat de wachttijd te wijten is aan het Corona-virus. Ook worden veel cliënten (ongeveer 55 procent) gemeld met de status wachtend op intake, dit speelt met name bij de GGZ-partijen.

In 7 procent van de gevallen is de zorgaanbieder wachtend op handtekeningen of externe informatie.

Afstemming met toegang

De zorgaanbieders is ook gevraagd of er omtrent de cliënten op de wachtlijst afstemming is geweest met de gemeentelijke toegang. In ongeveer 12 procent van de gevallen geven aanbieders aan dat er afstemming heeft plaatsgevonden met de gemeentelijke toegang. In 48 procent van de gevallen geven ze expliciet aan dat er geen sprake is geweest van afstemming en de resterende 40 procent heeft er geen antwoord op gegeven.

Mogelijkheid tot in behandeling nemen van cliënten

De zorgaanbieders zijn ook gevraagd of zij voor de producten waarvoor ze gecontracteerd zijn ook nieuwe cliënten in behandeling kunnen nemen. Het overgrote deel van de aanbieders geeft aan ruimte te hebben voor nieuwe cliënten die ambulante zorg behoeven. Voor verblijfszorg is het aantal beschikbare plekken beperkt. Met name vanuit de aanbieders van gezinshuizen en pleegzorg kwam de opmerking dat deze vraag lastig is voor hun doelgroep omdat cliënten vaak lang bij hen verblijven en een nieuwe plaatsing een heel proces omvat van matching et cetera.

Vooruitblik naar de toekomst

De uitkomsten van de vraag naar wachtlijsten van peilmoment 1 juli 2020 hebben ervoor gezorgd dat ik een dringend beroep op de zorgaanbieders heb moeten doen op de partnerschap-gedachte. Het blijkt dat er behoorlijk wat cliënten zijn die op een wachtlijst terechtkomen terwijl andere zorgaanbieders aangeven ruimte te hebben voor het in behandeling nemen van nieuwe cliënten. Vanuit de visie van de regio Zuid-Limburg zouden jongeren zo spoedig mogelijk de best passende oplossing qua zorg moeten krijgen in afstemming met het gezin en de gemeentelijke toegang. Het is hierbij van belang dat indien er zich wachtlijsten voordoen, er op casusniveau afstemming plaatsvindt met de desbetreffende lokale toegang.

Daarnaast bestaat conform de verplichtingen vanuit de DVO de plicht bij zorgaanbieders om wachtlijsten te melden bij het Inkoopteam Sociaal Domein en aan te geven wanneer nieuwe instroom weer mogelijk is. Zorgaanbieders zijn schriftelijk nogmaals verzocht om alle bij hen bekende jeugdigen die wachten op hulp aan te melden bij zowel het Inkoopteam Sociaal Domein alsook bij de gemeentelijke toegang.

Binnenkort krijgen de aanbieders opnieuw de vraag voorgelegd of ze wachtlijsten hebben. Mocht dit zo zijn terwijl hiervan geen melding bekend is bij het Inkoopteam Sociaal Domein dan zal er sanctionerend opgetreden gaan worden door middel van het beboeten van aanbieders.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

H.W.M. (Bert) Jongen
Wethouder Onderwijs, Jeugdzorg, Studentenstad en Sport